

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY i USŁUG Suer Polska Sp. z o.o. w Widziszewie**§ 1. Przepisy wstępne.**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) ustalają postanowienia umów sprzedaży towarów i usług zawieranych przez Spółkę Suer Polska Sp. z o.o. w Widziszewie, ul. Ceramiczna 8 (64-000 Kościan), nr KRS 0000244166 (zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) jako Sprzedawcy.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, usług i umów o dzieło zawieranych przez Spółkę Suer Polska Sp. z o.o. w Widziszewie jako Sprzedawcy, niezależnie do formy, w jakiej zawierana jest dana umowa.
3. Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy itp.) niż niniejsze OWS, w tym stosowanych przez drugą stronę umowy lub jej podwykonawcę. Strony mogą zmieniać postanowienia OWS na podstawie indywidualnego porozumienia zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiany OWS mogą być dokonywane przez Sprzedającego wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. OWS są dostępne dla drugiej strony umowy w siedzibie Spółki w godzinach otwarcia sekretariatu oraz na stronie internetowej Spółki www.suer.pl.
6. Poniższe warunki określają zasady sprzedaży przez Suer Polska towarów i usług na rzecz przedsiębiorców, bądź innych podmiotów, nie będących jednak konsumentami.
7. Dokonanie jakiegokolwiek czynności handlowej wobec Suer Polska jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWS.

§ 2. Warunki dostawy.

1. Sprzedający w możliwie szybkim czasie udzieli odpowiedzi na zapytanie ofertowe w formie oferty. Jeżeli Kupujący składa zamówienie w miejsce zamówienia ofertowego, Sprzedający w możliwie szybkim czasie potwierdzi zamówienie (jeśli jest w stanie je wykonać na warunkach określonych w zamówieniu) albo określi w formie oferty własne warunki realizacji tego zamówienia. Korespondencja winna odbywać się na piśmie lub w formie elektronicznej. W przypadku akceptacji oferty Sprzedającego przez Kupującego lub potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, lub osiągnięcia porozumienia wieńczącego proces negocjacji umowę sprzedaży uznaje się za zawartą. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, Kupujący może być zobowiązany zatwierdzić swym podpisem ostateczne projekty wynikające z ustalonego zamówienia. Na tej podstawie Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji.
2. Zamówienie Kupującego musi zawierać przynajmniej pełne dane Kupującego, szczegółowe informacje o zamawianym produkcie wg nomenklatury Sprzedającego celem identyfikacji produktu lub usługi, adres dostawy.
3. Jeżeli w toku wykonania umowy między Stronami nastąpi zmiana przepisów powszechnie obowiązujących lub wystąpią inne okoliczności niezależne od Sprzedającego, które pociągają za sobą zmianę kosztów działalności Sprzedającego lub wzrost obciążeń o charakterze publicznoprawnym, warunki oferty Sprzedającego mogą ulec proporcjonalnej zmianie. Zmiana ceny do 10% jej pierwotnej wartości netto następuje poprzez jednostronne oświadczenie Sprzedającego i jest wiążąca dla Kupującego.
4. Jeżeli Strony wyraźnie i na piśmie nie postanowiły inaczej, wszelkie dostawy realizowane będą przez Sprzedającego stosownie do warunków klauzuli EXW zgodnie z Incoterms 2010.
5. Termin dostawy jest określany przez Sprzedającego w ofercie lub ustalany podczas negocjacji. Bieg terminu dostawy rozpoczyna swój bieg w dniu doręczenia Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
6. Termin dostawy jest zachowany, jeżeli przed jego upływem Towar będzie gotowy do wydania osobie upoważnionej przez Kupującego, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi, w magazynie Sprzedającego.

7. Jeżeli Kupujący po zleceniu zamówienia dokona zmian w specyfikacji, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wyznaczenia nowego terminu dostawy wedle możliwości, o czym niezwłocznie poinformuje Kupującego, a nowy termin uznaje się za wiążący dla Kupującego. Sprzedający zobowiązuje się podjąć wszelkie dostępne kroki celem jak najszybszej realizacji zamówienia.
8. Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towaru w terminie 14 dni od zawiadomienia go o gotowości Towaru do wydania z magazynu Sprzedającego. W razie nieodebrania Towaru w terminie Kupujący ponosi koszty przechowania od momentu, w którym Towar miał być odebrany do czasu odebrania Towaru, w wysokości 50 (pięćdziesiąt) zł za każde miejsce paletowe 120 x 80 cm zajęte przez Towar, za każdy rozpoczęty dzień przechowania.
9. Za datę dostawy - z zastrzeżeniem zdania drugiego - uznaje się rzeczywisty dzień odbioru Towaru przez Kupującego. Jeżeli rzeczywisty dzień odbioru Towaru przypada po 14. dniu od zawiadomienia Kupującego o gotowości Towaru do wydania z magazynu Sprzedającego, za datę dostawy uznaje się 14. dzień od dnia powiadomienia. Dzień dostawy w rozumieniu powyższych zapisów jest momentem, gdy na Kupującego przechodzi odpowiedzialność za Towar.
10. Zamówienie może zostać wycofane wyłącznie po uzyskaniu przez Kupującego uprzedniej zgody Sprzedającego na piśmie lub w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zamówienia Kupujący zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty Sprzedającego poniesione w związku z realizacją zamówienia.
11. Jeżeli dostawa realizowana jest partiami, a Sprzedający opóźnia się z realizacją poszczególnej dostawy, Kupujący może odstąpić od umowy w zakresie pozostałych dostaw, jednak bez prawa do żądania odszkodowania z tytułu nie zrealizowanych dostaw.
12. Towar pakowany będzie według standardów Suer Polska Sp. z o.o., z którymi Nabywca ma prawo zapoznać się na własne życzenie. Inny sposób pakowania musi zostać potwierdzony na piśmie. Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego za ponad standardowe opakowanie.
13. Kupujący lub upoważniona przez niego osoba potwierdza podpisem odbiór dostawy w podanej ilości i rodzaju i jednocześnie poświadczają, że dostarczony towar jest bez widocznych wad.
14. Kupujący obowiązany jest dokonać zbadania Towaru pod względem ilościowym w trakcie rozładunku Towaru i poinformowania Sprzedającego o brakach ilościowych w ciągu 24 godzin od chwili ich stwierdzenia pod rygorem utraty praw z tytułu braków ilościowych. Wraz ze zgłoszeniem braków ilościowych Kupujący powinien przekazać Sprzedającemu dowody na potwierdzenie tej okoliczności pod rygorem utraty roszczeń z tytułu braków ilościowych Towaru. W razie wykazania braków ilościowych Towaru Kupujący może domagać się dostawy brakującej ilości Towaru, która winna być dokonana w terminie możliwie najszybszym, uzgodnionym przez obie strony.

§ 3. Niezgodności jakościowe Towaru.

1. W sprawach niezgodności jakościowej towaru zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady – art. 556 do 576 k.c., z uwzględnieniem poniższych regulacji je modyfikujących.
2. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 12 miesięcy od daty dostawy w rozumieniu § 2 ust. 9 OWS.
3. W razie stwierdzenia wady jakościowej towaru Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Sprzedającego, wskazując konkretne wady towaru. Zgłoszenie wad winno być dokonane listem poleconym lub pocztą elektroniczną w terminie 3 dni roboczych od dnia stwierdzenia wady jakościowej, ale nie później niż 14 dni od dnia odbioru i to pod rygorem utraty praw z rękojmi. W szczególności do zgłoszenia wad winna zostać dołączona dokumentacja fotograficzna i pomiarowa oraz dokumenty dostawy (kopia WZ). Reklamacja winna określać datę i partę dostawy, oznaczenie detalu i może zostać sporządzona na formularzu Sprzedającego dostępnym na stronie internetowej Sprzedającego.
4. Sprzedający udziela odpowiedzi na zgłoszenie wad Towaru w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Termin ten ulega przedłużeniu o czas, w którym producent Towaru (jeżeli nie jest nim Sprzedający) rozpoznaje przedmiotową reklamację. Celem rozpoznania reklamacji Kupujący jest obowiązany umożliwić Sprzedającemu oraz osobom przez niego wskazanym dokonania oględzin i zbadania Towaru, a także - gdy w ocenie Sprzedającego będzie to konieczne -

przekazać Sprzedającemu reklamowany Towar. Brak współdziałania Kupującego powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu rękojmi. Do czasu udzielenia odpowiedzi na reklamację Kupujący ma obowiązek odpowiednio zabezpieczyć przedmiot reklamacji. W razie takiej potrzeby Kupujący umożliwi Sprzedającemu pobranie próbek do badania laboratoryjnego. Koszty badań ponosi strona odpowiedzialna za powstanie wad.

5. Sprzedający w razie uznania reklamacji Kupującego usunie wadę Towaru, a gdyby to było niemożliwe wymieni Towar na Towar wolny od wad. Kupującemu nie przysługuje żądanie obniżenia ceny ani prawo do odstąpienia od umowy. Sprzedający może zaproponować Kupującemu obniżenie ceny.
6. W razie uznania reklamacji dotyczących istotnych wad Towaru, w szczególności w razie niekompletności produktu uniemożliwiającej prawidłowy montaż oraz w razie istotnych rozbieżności z zatwierdzonymi uprzednio rysunkami technicznymi, Sprzedający pokrywa koszty transportu części zamiennych, a także, jeśli istnieje taka konieczność, koszty noclegu swej ekipy serwisowej. W pozostałych wypadkach to Kupujący pokrywa koszty transportu części zamiennych, a także, jeśli istnieje taka konieczność, koszty noclegu ekipy serwisowej Sprzedającego.
7. W razie dostarczania Towaru częściami Kupujący nie może odstąpić od umowy z powodu wad Towaru co do tej części Towaru, które ma być dostarczona później.
8. Jeżeli tylko część Towaru jest wadliwa uprawnienie Kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do wadliwej części Towaru.
9. W razie zrealizowania przez Kupującego uprawnień z rękojmi za wady fizyczne Towaru Kupującemu nie przysługuje roszczenie wobec Sprzedającego o naprawienie szkody.
10. W razie odstąpienia przez Kupującego od umowy z powodu wady fizycznej Towaru albo zgłoszenia żądania dostarczenia Towaru wolnego od wad zamiast Towaru wadliwego Kupujący może odesłać wadliwy Towar dopiero po ustaleniu terminu zwrotu ze Sprzedającym.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towaru po przejściu niebezpieczeństwa na Kupującego oraz na skutek niewłaściwego transportu, rozładunku, magazynowania przez Kupującego czy konfekcji.
12. Jeżeli celem wykonania umowy Kupujący powierza Sprzedającemu materiał lub surowiec, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wadę Towaru wynikającą z właściwości materiału lub surowca.
13. Jeżeli umowa wykonywana jest na surowcu lub materiale pochodzącym od Sprzedającego, a wada Towaru nie wynika z właściwości rzeczy, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wadę Towaru. Kupujący pokrywa wówczas wszelkie koszty związane ze zgłoszoną reklamacją.
14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności również w sytuacji, gdy wada powstała niezależnie do działań Sprzedającego, w szczególności w wyniku uszkodzenia zewnętrznego, działań podmiotu trzeciego, za którego Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności lub na skutek nieprawidłowego montażu dokonanego przez inną osobę niż Sprzedający. Kupujący pokrywa wówczas wszelkie koszty związane ze zgłoszoną reklamacją.
15. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wyłącznie w sytuacji, gdy szkoda powstała z winy umyślnej Sprzedawcy. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tego tytułu ogranicza się do strat rzeczywistych poniesionych przez Kupującego, z wyłączeniem utraconych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy na rynku. Jednakże w żadnym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu strat rzeczywistych poniesionych przez Kupującego nie może przekroczyć ceny sprzedaży netto wadliwego towaru, uwidocznionej na fakturze VAT.

§ 4. Odpowiedzialność Sprzedającego.

1. W razie zwłoki Sprzedającego w dostawie Towaru stanowiącej tylko część Towaru, który Sprzedający ma dostarczyć na podstawie umowy, Kupujący może odstąpić od umowy tylko co do tej części Towaru, co do której Sprzedający pozostaje w zwłoce.
2. W razie odstąpienia przez Kupującego od umowy z powodu zwłoki odstąpienie nie dotyczy części umowy już wykonanej.

3. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go osobie upoważnionej do odbioru towaru przez Kupującego, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi. Dokonanie czynności przeładunkowych obciąża Kupującego. Za prawidłowe załadowanie towaru z magazynu Sprzedawcy, w przypadku dostawy realizowanej środkami transportu Kupującego lub osób przez niego wskazanych, ponosi odpowiedzialność Kupujący.

§ 5. Siła wyższa.

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to wynikiem siły wyższej.
2. Zaistnienie siły wyższej zwalnia Stronę dotkniętą jej działaniem od dostaw lub odbiorów przez czas trwania przeszkody.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem obowiązana jest o tym fakcie zawiadomić drugą Stronę niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.
4. Za siłę wyższą uważa się zdarzenia zewnętrzne, których Strony nie mogły w żaden sposób przewidzieć, takie jak wojna, czy też klęski żywiołowe, i które uniemożliwiają realizowanie dostaw przewidzianych Umową sprzedaży lub dokonywania odbiorów Towaru.

§ 6. Warunki płatności.

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony Towar na rachunek bankowy Sprzedającego o numerze w dokumentacji handlowej. Sprzedawca wystawia faktury elektroniczne, a Kupujący - świadomy tego - przez zawarcie umowy wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.
2. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedającego.
3. Sprzedający ma prawo wstrzymać się z realizacją zamówienia w sytuacji powzięcia informacji o trudnej sytuacji finansowej Kupującego uprawniającej do problem z płatnością lub informacji o niewypłacalności Kupującego, lub złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego.
4. Jeżeli Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczone mu towary, Sprzedawca może powstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień tegoż Kupującego do czasu dokonania przez niego stosownych płatności.
5. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej - art. 589 kodeksu cywilnego), chyba, że Strony dokonają odmiennych ustaleń w tym przedmiocie. Odmienne ustalenia wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Kupujący obowiązany jest do uregulowania wszelkich płatności niezależnie od tego, czy Towar nabywa dla siebie czy z zamiarem dalszej sprzedaży.
6. W przypadku opóźnienia lub zwłoki w płatności Sprzedający naliczy odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz obciąży Kupującego kosztami windykacji należności.
7. Rozliczenia następują w złotych polskich (PLN) lub Euro (EUR). W przypadku cen podanych w Euro a wystawianych w PLN przeliczenie nastąpi po średnim kursie sprzedaży Euro ustalonym przez Narodowy Bank Polski z dnia wystawienia faktury. Do cen sprzedaży doliczony będzie podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

§ 7. Gwarancja.

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na Towar w wymiarze 12 (dwunastu) miesięcy od daty jego dostawy w rozumieniu § 2 ust. 8 OWS, chyba że warunki producenta Towaru wprowadzają termin krótszy, o czym Kupujący przy zamówieniu jest informowany.
2. Jeżeli Towar jest dostarczany partiami, okres gwarancji jest liczony dla poszczególnych partii Towaru od daty jego dostawy w rozumieniu § 2 ust. 7 OWS.

3. Warunkiem wykonania uprawnień z tytułu gwarancji, o której mowa w § 7 pkt 1 OWS, jest złożenie przez Kupującego pisemnej reklamacji, wskazującej wadę Towaru, niezwłocznie po wykryciu wady, zgodnie z zapisami OWS, w szczególności § 2 i § 3.
4. W przypadku wymiany bądź naprawy wadliwych wyrobów przez Sprzedającego okres gwarancji biegnie od nowa od daty wydania Kupującemu wyrobów wolnych od wad.
5. Dopuszcza się możliwość odchyłek jakościowych z danej partii dostawy maksymalnie do 1% (jednego procenta).
6. Zasady rozpoznawania reklamacji w zakresie rękojmi i gwarancji stosuje się odpowiednio w przypadku ujawnienia wad przez klienta końcowego Kupującego. Kupujący jest zobowiązany do poinformowania swego klienta o warunkach rękojmi, gwarancji wskazanych w niniejszym OWS oraz zasadach zgłaszania reklamacji i uprawnień stron.

§ 8. Poufność.

1. Wszystkie parametry, rysunki, projekty, dane produkcyjne, oraz wszelkie inne informacje ujawnione na rzecz Kupującego przez Suer Polska w celu realizacji zamówienia mają charakter poufny i bez pisemnej zgody Suer Polska nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
2. Przekazane Kupującemu informacje poufne pozostają własnością Suer Polska i nie będą używane w żadnym innym celu niż realizacja zamówienia i nie będą ujawnione jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszej pisemnej zgody Suer Polska.

§ 9. Prawo właściwe i jurysdykcja.

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory, które mogą wynikać z Umowy, będą rozstrzygane przez sądy powszechnie polskie, właściwe ze względu na siedzibę Sprzedającego.
3. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości wyłącza się stosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych w sprawie Umów o Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.

§ 10. Postanowienia końcowe.

1. Obecna lub przyszła bezskuteczność lub niewykonalność jakiegokolwiek postanowienia OWS lub zapisu później do niej wprowadzonego albo też niekompletność OWS (luka) nie wpływa na ważność pozostałych postanowień OWS. W miejsce postanowień bezskutecznych lub niewykonalnych albo też w celu uzupełnienia luk, stosuje się - w zakresie przewidzianym przez prawo - postanowienie najbardziej odpowiadające treści OWS.
2. Strony dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikłych lub związanych z Umową sprzedaży.
3. Kontakt pomiędzy Sprzedającym i Kupującym następuje poprzez wymianę pism oraz korespondencji e-mail.