

Ogólne warunki sprzedaży
stosowane przez SUER POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Bonikowie
przy ul. Dworcowej 17 (64-000 Kościan).

I. Postanowienia wstępne

1. Ogólne warunki sprzedaży określają zasady współpracy z Suer Polska sp. z o.o. (Spółka Suer) oraz stanowią integralną część wszystkich umów i zamówień, chyba, że ich stosowanie zostało wyraźnie dwustronnie wyłączone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dokonanie jakiegokolwiek czynności handlowej wobec Spółki Suer jest równoznaczne z akceptacją ogólnych warunków sprzedaży.
3. Niżej podane ogólne warunki sprzedaży mają pierwszeństwo przed innymi warunkami handlowymi, zwłaszcza przed warunkami handlowymi Kupującego.

II. Warunki dostaw

1. Zamówienie złożone przez Kupującego staje się wiążące poprzez potwierdzenie pisemnie przesłane faksem lub e-mailem przez Sprzedawcę albo poprzez wykonanie dostawy, według uznania Sprzedawcy. Jeśli Sprzedawca uzna, że towar zamówiony przez Kupującego wymaga wpłacenia zaliczki, Sprzedawca ma prawo wystąpić do Kupującego o jej zapłatę. Od wpłaty zaliczki zależy termin realizacji zamówienia.
2. Przesłane przez kupującego zamówienie musi zawierać dane Kupującego, szczegółowe informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji, oraz dane dotyczące pożądanego przez Kupującego warunków realizacji zamówienia i adres dostawy.
3. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący powinien odczytywać te zmiany jako nową ofertę Sprzedawcy.
4. Jeśli nie zostało ustalone inaczej Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru na własny koszt.
5. Dostawa będzie realizowana w terminie podanym przez Kupującego w zamówieniu i potwierdzonym przez Sprzedawcę. Opóźnienie nie z winy Sprzedawcy, nie uprawnia Kupującego do odstąpienia od zamówienia, ani też do wnoszenia roszczeń wobec Sprzedawcy.
6. Za datę realizacji dostawy uważa się datę wydania towaru z magazynu Sprzedawcy. W przypadku, gdy towar dostarczony jest za pośrednictwem niezależnego Przewoźnika, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania tego towaru Przewoźnikowi. Sprzedawca od tej chwili nie ponosi odpowiedzialności za wydany towar. Ewentualne roszczenia z tytułu uszkodzenia, całkowitej lub częściowej utraty towaru jak również zwłoki, zaistniałych w trakcie transportu z magazynu Sprzedawcy do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę mogą być wnoszone wyłącznie w stosunku do przewoźnika.

7. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru z magazynu Sprzedawcy, własnym transportem, przejmuje na siebie odpowiedzialność za towar w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy osobie prowadzącej środek transportu Kupującego.
8. Towar pakowany będzie według standardów Suer Polska Sp. z o.o., z którymi Nabywca ma prawo zapoznać się na własne życzenie. Inny sposób pakowania musi zostać potwierdzony na piśmie. Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego za ponad standardowe opakowanie.
9. Kupujący potwierdza podpisem odbiór dostawy w podanej ilości i rodzaju i jednocześnie poświadczają, że dostarczony towar jest bez widocznych wad.
10. O ewentualnych odstępstwach ilościowych, rodzajowych czy też o widocznych wadach Kupujący ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Sprzedawcę oraz przewoźnika i sporządzić stosowny protokół.
11. O wadach ukrytych w dostarczonym towarze Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę natychmiast po ich stwierdzeniu jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty odbioru towaru. Kupujący jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy zbadanie towaru, którego dotyczy reklamacja.

III. Ceny

1. Cena sprzedaży ustalona będzie w PLN lub w walucie Euro na podstawie kursów walut oraz cen zaopatrzeniowych. W przypadku istotnej zmiany tych czynników w czasie od przyjęcia zamówienia do realizacji dostawy, Sprzedawca ma prawo do skorygowania uzgodnionej wcześniej ceny towarów w granicach wynikających ze zmian powyższych czynników. Ewentualne zastrzeżenia odnośnie cen powinny być zgłoszone na piśmie przez Kupującego w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury.
2. Faktury wystawione będą w PLN lub w walucie Euro. W przypadku cen podanych w Euro a wystawianych w PLN przeliczenie nastąpi po kursie sprzedaży banku prowadzącego rachunek Sprzedawcy z dnia wystawienia faktury.
3. Do cen sprzedaży doliczony będzie podatek VAT w obowiązującej wysokości.

IV. Warunki Płatności

1. W przypadku ustalenia terminu płatności, dostarczony towar przechodzi na własność Kupującego dopiero po zapłaceniu za niego pełnej kwoty określonej w fakturze VAT, w której termin ten zostanie wskazany. Jeśli dostawa jest opóźniona na życzenie klienta lub ze względu na związane z nim okoliczności, od dnia dokonania wysyłki ryzyko przechodzi na klienta. W tych przypadkach zachowany jest termin płatności roszczenia o zapłatę tym bardziej, że dostawę traktuje się jako dokonaną w uzgodnionym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy. W wypadku uchybienia terminowi zapłaty Sprzedawcy służy roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek zgodnych z obowiązującym przepisami prawa oraz obciążenie kosztami windykacji należności. Ponadto w razie opóźnienia płatności Sprzedawca będzie uprawniony do odmowy realizacji kolejnego zamówienia lub wstrzymania realizacji.

V. Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostawy, jeśli jest ono wynikiem zdarzeń nadzwyczajnych będących poza jego wpływem, a w szczególności aktu władzy lub siły wyższej. Za zdarzenia spowodowane siłą wyższą uważa się wszystkie zdarzenia, które w istotny sposób skomplikują bądź uniemożliwią sprzedającemu dostawę (np. zarządzenia państwowe, istotnie utrudniające transport zjawiska atmosferyczne, ograniczenia o charakterze administracyjnym w handlu lub w przewozie, zmiany legislacyjne), lub których rozsądnie rzecz oceniając nie można było przewidzieć ani też im zapobiec, mające charakter zewnętrzny w stosunku do stron umowy i nie są spowodowane przez żadną z nich, ani też przez żadną z osób, za które strony ponoszą odpowiedzialność. Zdarzenia spowodowane siłą wyższą uprawniają sprzedającego do przesunięcia terminu dostawy o czas trwania odpowiedniego ograniczenia i o stosowny okres potrzebny do wznowienia ruchu.
2. W takim przypadku Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody wykonania dostawy. Zdarzenie takie upoważnia Sprzedawcę do odstąpienia od realizacji umowy w części lub w całości i nie będzie to skutkowało jakimikolwiek zobowiązaniami w tym odszkodowaniami, względem Kupującego.

VI. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Kupujący zobowiązany jest zadbać o dostarczony towar i zgłosić ewentualne odstępstwa jakościowe najpóźniej w ciągu 7 dni od momentu wykrycia wad jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia dostawy przedmiotowego towaru.
2. Sprzedawca zobowiązany jest zbadać reklamowany towar w ciągu 30 dni od momentu zgłoszenia reklamacji na piśmie oraz udzielić Kupującemu pisemnej odpowiedzi o odrzuceniu lub uznaniu reklamacji. Jeśli Kupujący nie podejmie niezwłocznie potrzebnego współdziałania ze Sprzedawcą i nie zapewni mu realnej możliwości przekonania się o stwierdzonych wadach towaru i jeśli na żądanie nie przekaże niezwłocznie reklamowanego towaru, wygasają wszelkie jego roszczenia, wynikające z odpowiedzialności za wady. W przypadku wystąpienia dodatkowych okoliczności mających wpływ na termin odpowiedzi, w szczególności konieczność wykonania ekspertyz producenta, Sprzedawca zastrzega możliwość poinformowania Kupującego o czasie potrzebnym na rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji.
3. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca ma prawo do wymiany reklamowanego towaru na towar wolny od wad lub do wystawienia faktury korekty za wadliwy towar.
4. Sprzedawca nie będzie zobowiązany do naprawienia innych szkód Kupującego, spowodowanych dostarczeniem wadliwego towaru, w tym nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru na skutek niewłaściwego transportu, rozładunku, magazynowania czy też konfekcji.

VII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych przez umowę kupna sprzedaży oraz powyższe warunki sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe w wyniku realizacji sprzedaży będą załatwiane polubownie poprzez pertraktacje i wzajemne porozumienie. Jeżeli taki sposób nie będzie możliwy, rozstrzygnięcie kwestii spornych podlegać będzie przed Sądem właściwym do siedziby Sprzedawcy.
3. Niezależnie od treści niniejszych ogólnych warunków sprzedaży, umowa pomiędzy stronami może ulec odpowiedniej zmianie w wypadku wprowadzenia bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych, z których treści wynikać będą dodatkowe obowiązki stron. W szczególności Sprzedawca może powoływać się na wszelkie zmiany przepisów i okoliczności, które to zmiany mogą pociągnąć za sobą zmianę kosztów działalności lub obciążeń o charakterze publicznoprawnym, a co za tym idzie zmianę warunków złożonej przez sprzedawcę oferty.